

# Wie die Sparkasse HagenHerdecke ihre Digitalisierungs-Expertise mit Virtual Reality unterstreicht

Die Sparkasse HagenHerdecke ist eine öffentlich-rechtliche Sparkasse mit Sitz in Hagen (NRW). Sie unterhält 31 Filialen und Selbstbedienungsstandorte und beschäftigt fast 500 Mitarbeiter in den Städten Hagen und Herdecke.

## Innovatives Format für innovative Lösung gesucht

Die Sparkasse HagenHerdecke ist vertrauensvoller Ansprechpartner zahlreicher Privat- und Geschäftskunden in allen Belangen der Finanz-, Vermögens- und Vorsorgesplanung und stellt neben klassischen Finanzprodukten auch umfangreiche digitale Services wie beispielsweise Online-Banking, Apps und mobiles Zahlen zur Verfügung.

Doch nicht immer ist für Kunden sofort klar, welches Potenzial ihnen die Digitalisierung im Bereich des Bankings aufzeigt. Deshalb bietet die Sparkasse HagenHerdecke ihren Kunden mit dem "S Digital" in der Hauptstelle Sparkassen-Karree ein umfangreiches Beratungsangebot, mit dem sie die digitalen Produkte und Services näher kennenlernen, Hilfestellung von Sparkassenmitarbeitern bei der Einrichtung und Bedienung in Anspruch nehmen oder in Schulungen, Vorträgen und Trainings weiterführende Kenntnisse im Bereich der Digitalisierung vermittelt bekommen können.

"S Digital" wird bereits über verschiedenste Kanäle der Sparkasse HagenHerdecke prominent platziert, wie zum Beispiel die Website und das Instagram- oder das Facebook-Profil des Unternehmens. Der Kontakt vor Ort bleibt aber auch für den Digitalbereich wichtig: Hier finden sie direkten Kontakt zu den Digitalexperten der Sparkasse. Um Kunden bereits im Vorhinein einen Einblick in die "S Digital"-Welt zu geben und wichtige Informationen zum eigenen Digitalangebot zu vermitteln, war die Sparkasse HagenHerdecke auf der Suche nach einem Format, welches dem hohen Innovationsgrad der Lösung entspricht und mit interaktivem Content zusätzliches Interesse wecken kann.

## Interaktive Infotainment-Anwendung in Virtual Reality

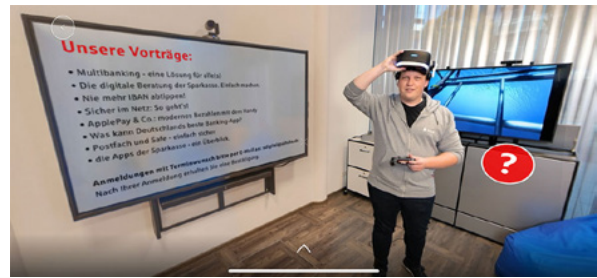
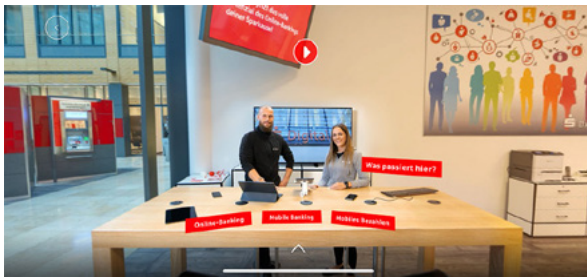
Als eben jenes Format identifizierte die Sparkasse HagenHerdecke die immersive Technologie Virtual Reality. Das hohe Innovationspotential von VR ergänzt den Digitalisierungsanspruch der Sparkasse entscheidend und eignet sich deshalb besonders, das Angebot von "S Digital" zu präsentieren. Die Sparkasse HagenHerdecke hatte jedoch zuvor keine eigenen Erfahrungen mit Virtual Reality gemacht. Hier bietet VRdirect mit der Plattform "VRdirect Studio" eine passende Lösung zum einfachen Erstellen eigener Anwendungen. Besonders die Möglichkeit, Virtual-Reality-Lösungen direkt in die eigene Website einbinden zu können sowie die einfache User Experience, welche es erlaubt, VR-Projekte eigenständig zu verwalten, waren der ausschlaggebende Grund für die Entscheidung der Sparkasse zur Nutzung der VRdirect-Plattform.

Gemeinsam mit Virtual Reality Specialist Ilya Pusenkoff (pusenkofffilms) war die Sparkasse HagenHerdecke in der Lage, eine Virtual-Reality-Anwendung zu erstellen, die als Marketingmaßnahme rund um "S Digital" auf der dazugehörigen Website verwendet wird. Das Ergebnis dieser Zusammenarbeit ist eine interaktive Infotainment-Lösung, die den Nutzer direkt vor der "S Digital"-Filiale im Sparkassen-Karree platziert, wo sie von Mitarbeitern der Sparkasse HagenHerdecke begrüßt werden. Hier können sie sich frei umsehen und über Interaktionselemente zusätzliche Informationen einblenden. Im weiteren Verlauf der Experience können sie die "S Digital"-Filiale erkunden und erfahren von den Sparkassen-Mitarbeitern sowie über interaktive Elemente weiterführende Informationen zum Digitalisierungsangebot der Sparkasse HagenHerdecke.

Die Nutzer erhalten somit auf spielerische Art und Weise einen ausführlichen Eindruck sowohl von den Produkten, den örtlichen Gegebenheiten und von ihren Ansprechpartnern vor Ort. Zusätzlich unterstreicht die Wahl des höchst interaktiven Mediums Virtual Reality den Innovationsanspruch der Sparkasse HagenHerdecke und fügt sich somit nahtlos in das umfassende Informationsangebot von "S Digital" ein.



Klicken Sie auf das Bild, um das Anwendungsfall-Video anzuschauen.



## Zuverlässige Plattform für interaktive Anwendungen

Mit der virtuellen Tour durch den "S Digital"-Store konnte die Sparkasse HagenHerdecke erstmalig in völliger Eigenregie eine Virtual-Reality-Anwendung umsetzen. Die auf intuitive User Experience spezialisierte VRdirect-Plattform ermöglicht es dem Team auch in Zukunft, bei Bedarf zusätzliche Anwendungen zu entwickeln oder bestehende zu erweitern.

Mit dem VRdirect Web Player lassen sich diese einfach zur Auspielung auf der eigenen Website platzieren, sodass die Anwendungen auch über zusätzliche Kanäle wie z.B. Social Media beworben werden können.



*„Der VRdirect Web Player bietet die Möglichkeit, dass sich Kunden direkt auf der Website zum Angebot „S Digital“ und den damit verbundenen Serviceleistungen interaktiv informieren können.“*

**Achim Wyen**

Digitalisierungsbeauftragter der Sparkasse HagenHerdecke

VRdirect fügt dem innovativen Kommunikationsansatz der Sparkasse HagenHerdecke somit ein weiteres, vielseitiges Toolset hinzu, mit dem das Team einfach und ohne umfangreiche Vorkenntnisse selbstständig arbeiten kann.

Lesen Sie die Success Story auf unserer Webseite:

<https://www.vrdirect.com/de/success-stories/wie-die-sparkasse-hagenherdecke-ihre-digitalisierungs-expertise-mit-virtual-reality-unterstreicht/>

## Über VRdirect

Das Münchner Softwareunternehmen VRdirect ermöglicht Unternehmen mit seiner Plattform "VRdirect Studio", völlig ohne Programmieraufwand eigene Virtual-Reality Inhalte zu gestalten und zu veröffentlichen. Typische Anwendungsfälle dieser VR Apps reichen von betrieblichen Schulungs- und Weiterbildungsprozessen über das Recruiting und Onboarding von Personal bis hin zu Einsatzszenarien im Vertrieb, bei der Kundenbetreuung oder im Rahmen von Messen. Einmal erstellt, können die Inhalte auf allen gängigen Endgeräten abgerufen werden. Die Nutzer werden dadurch besonders nah an das Geschehen herangeholt und haben das Gefühl, sich wirklich mit der simulierten Umgebung auseinanderzusetzen.

Weitere Informationen unter [www.vrdirect.com](http://www.vrdirect.com)